

A photograph of an elderly couple walking a dog on a gravel path in a park-like setting. The woman is on the left, wearing a dark green quilted jacket and dark pants. The man is on the right, wearing a dark blue quilted jacket and light-colored pants. They are both smiling and looking at each other. A small dog is walking on the path in front of them. The background shows trees with autumn foliage and a blue sky with light clouds.

**Älter werden in  
Volketswil – informiert,  
aktiv, gut begleitet**



# Fachstelle für Alters- und Pflegefragen

## Beratung

Die Fachstelle für Alters- und Pflegefragen der Gemeinde Volketswil ist die zentrale Anlaufstelle für Seniorinnen und Senioren, Angehörige und Fachpersonen. Sie bietet Informationen und Beratung rund ums Älterwerden – kostenlos und vertraulich.

Im Zentrum stehen Fragen zum Wohnen im Alter, zu Gesundheit und Unterstützung im Alltag, zu Finanzen, zur sozialen Teilhabe, zur Pensionierung sowie zur Vorsorge und zum Erwachsenenschutz.



## Simone Gerber

Altersbeauftragte der  
Gemeinde Volketswil

## Bescheinigung für Zusatzleistungen zur AHV/IV

Die Fachstelle für Alters- und Pflegefragen ist auch für die Ausstellung der Bedarfsbescheinigung für Hilfe- und Betreuungsleistungen zuständig. Bezügerinnen und Bezüger von Zusatzleistungen zur AHV/IV (ZL) benötigen diese Bescheinigung, um finanzielle Unterstützung zu erhalten.

## Kontakt

Die Fachstelle erreichen Sie telefonisch, per E-Mail oder persönlich. Beratungen finden nach Vereinbarung im Gemeinschaftszentrum In der Au, telefonisch oder bei einem Hausbesuch statt.

## Fachstelle für Alters- und Pflegefragen

In der Au 1, 8604 Volketswil  
T 058 451 53 80  
fachstellealter@volketswil.ch  
[www.volketswil.ch/fachstellealter](http://www.volketswil.ch/fachstellealter)

Montag bis Donnerstag  
8.30 bis 11.30 Uhr  
13.30 bis 16.30 Uhr

Liebe Leserin, lieber Leser

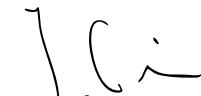
Älterwerden ist ein natürlicher Teil des Lebens – verbunden mit reichen Erfahrungen, neuen Perspektiven und manchmal auch veränderten Bedürfnissen. Ältere Menschen prägen unsere Gesellschaft mit ihrem Wissen und ihrer Lebenserfahrung. Dieses Potenzial ist für unsere Gemeinde von grossem Wert. Volketswil soll ein Ort sein, an dem sich alle Generationen wohlfühlen und ältere Menschen aktiv am Gemeindeleben teilnehmen, ihre Erfahrungen einbringen und ihren Alltag so lange wie möglich selbstbestimmt gestalten können.

Die vorliegende Broschüre ist eine Massnahme aus dem im Jahr 2024 erarbeiteten Altersleitbild. Sie richtet sich an Seniorinnen und Senioren, ihre Angehörigen sowie Fachpersonen und Freiwillige. Sie informiert über Unterstützungsangebote, wichtige Kontakte und Anlaufstellen – ein praktischer Wegweiser rund ums Älterwerden in Volketswil. Denn wir sind überzeugt: Wer gut informiert ist, kann selbstbestimmter entscheiden, gezielt Angebote nutzen und den eigenen Lebensalltag aktiv gestalten.

Bei Fragen oder Anliegen steht Ihnen die Fachstelle für Alters- und Pflegefragen der Gemeinde Volketswil gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen viele interessante Entdeckungen – und alles Gute auf Ihrem weiteren Weg.

Gemeinderat Volketswil



**Jean-Philippe Pinto**  
Gemeindepräsident



**Beat Grob**  
Gemeindeschreiber

# Inhalt

6

## **Freizeit – Zeit für sich und andere**

7

Freizeitangebote

10

Freiwilliges Engagement

13

## **Mobilität – unterwegs sein und sicher ankommen**

14

Fahrdienste

15

Fahrschule

15

Weiteres

16

## **Unterstützung – gut versorgt in den eigenen vier Wänden**

17

Spitex

18

Unterstützung von pflegenden Angehörigen

18

Weitere Betreuungs- und Pflegeangebote

20

Hilfsmittel

21

Notrufsysteme

21

Mahlzeitendienst

21

Umzug

22

## **Wohnen – ein Zuhause, das zu Ihnen passt**

- 23 Wohnen allgemein
- 24 Alterswohnungen
- 24 Wohnen mit Service
- 25 Pflegewohngruppe
- 25 Demenzwohngruppe

26

## **Gesundheit – tragen Sie sich Sorge**

- 27 Spitäler/Ambulatorien
- 28 Beratungsorganisationen Gesundheit
- 31 Hilfe zur Selbsthilfe
- 32 Prävention

33

## **Administration & Finanzielles – gut informiert vorausschauend planen**

- 34 Administration und Finanzielles allgemein
- 38 Rechtliches
- 41 Pensionierung
- 42 Vorsorge
- 45 Tod
- 46 Trauer
- 46 Bestattungen

48

## **Notfallnummern**

# Freizeit

## Zeit für sich und andere

Freizeit ist die Zeit, in der wir tun können, was Freude bereitet, entspannt und neue Energie schenkt. Gerade im Alter bietet sich die Chance, eigene Interessen zu entdecken, soziale Kontakte zu pflegen und aktiv am Leben teilzuhaben. Gleichzeitig eröffnen sich neue Möglichkeiten, sich sinnstiftend einzubringen: Freiwilliges Engagement ermöglicht es, Erfahrungen weiterzugeben, neue Kontakte zu knüpfen und das eigene Leben mit Sinn und Freude zu bereichern. Entdecken Sie abwechslungsreiche Angebote für Ihre Freizeit und Wege, wie Sie sich aktiv in die Gemeinschaft einbringen können – ganz nach Ihren Wünschen und Möglichkeiten.



## Freizeitangebote

---

### **Kurse Gemeinde Volketswil**

In der Au 1, 8604 Volketswil  
T 044 910 20 70  
gemzen@volketswil.ch  
www.volketswil.ch

Vielfältige Angebote wie Yoga,  
Gedächtnistraining oder Gymnastik  
für Seniorinnen und Senioren.  
Voranmeldung erforderlich.

### **Fortbildungsschule Volketswil**

Zentralstrasse 21, 8604 Volketswil  
T 044 910 22 26  
fortbildungsschule@schule-volketswil.ch  
www.schule-volketswil.ch

Kurse für alle Altersstufen in den  
Bereichen Bewegung, Gesund-  
heit, Kreativität und persönliche  
Entwicklung.

### **Active City Volketswil**

Laufbahn im Kuspo Gries  
www.activecity.ch/volketswil

Sport und Bewegung im Freien für  
alle Altersstufen. Kostenlos und pro-  
fessionell begleitet. Die Aktivität wird  
individuell an das jeweilige Alter und  
Fitnesslevel angepasst.

### **Sozialkontakte**

Verein ProCommunis  
c/o Roland Huster  
Kappelweidstrasse 2  
8707 Uetikon am See  
info@sozialkontakt.com  
www.sozialkontakt.com

Online-Plattform zum Knüpfen neuer  
Kontakte für Freizeit, Sport und  
Austausch. Kostenlose Registrierung.  
Die persönlichen Daten bleiben  
anonym.

---

**Senig – Senioren-Interessengemeinschaft Volketswil**

Riedstrasse 4, 8604 Volketswil  
T 044 945 05 24  
ursi.hilbrand@senig.ch  
www.senig.ch

Aktivitäten wie Wanderungen, Kulturplausch, Nordic Walking, Jass-Treff, Suppen-Zmittag, gesellige Nachmittage bei Kaffee und Kuchen.  
Die Senig fördert die Gemeinschaft und vertritt die Interessen von Seniorinnen und Senioren in Volketswil.

---

**Senioren-Netzwerk Volketswil (SENEVO)**

T 044 945 14 82  
hinglin@hispeed.ch  
www.senevo.net

Ausflüge, Kochen, Musizieren, Sport und vieles mehr.  
Das SENEVO ist ein Netzwerk von und für Seniorinnen und Senioren zur gegenseitigen Unterstützung und für gemeinsame Aktivitäten.

---

**Reformierte Kirchgemeinde Volketswil**

Zentralstrasse 1, 8604 Volketswil  
T 043 399 41 14  
peter.baldini@ref-volketswil.ch  
www.ref-volketswil.ch

Erzählcafé, Frauen-Zmorge, Handarbeitsgruppe, offene Weihnachten, goldene Konfirmation und Pétanque spielen.  
Die Ökumenische Kommission für das Alter bietet zusätzlich ein vielfältiges Programm mit Treffpunkten, Aktivitäten, Andachten, gemeinsamen Mittagessen oder Ferien an.

---

**Pfarrei Volketswil, Bruder Klaus**

Katholisches Pfarramt  
Feldhofstrasse 25, 8604 Volketswil  
T 044 908 40 20  
kathpfarramt@pfarrei-volketswil.ch  
www.pfarrei-volketswil.ch

Oasengruppe: monatliche Treffen zum Austausch über Aktuelles, Texte, Filme und mehr bei Kaffee, Tee und Brötli. Jährlicher Ausflug.  
Die Ökumenische Kommission für das Alter bietet zusätzlich ein vielfältiges Programm mit Treffpunkten, Aktivitäten, Andachten, gemeinsamen Mittagessen oder Ferien an.

---

---

### **Frauenverein Gutenswil**

T 044 945 01 60  
edith.ehrbar@hispeed.ch  
www.frauenvereingutenswil.ch

Kinobesuche, Ausflüge, Reisen und Aktivitäten wie Handarbeits-Stubete für Seniorinnen.  
Der Frauenverein Gutenswil fördert Gemeinschaft und Begegnung.

---

### **Männerturngruppe für Senioren**

Eichholzstrasse 11, 8604 Volketswil  
Lukas Müller  
T 044 945 23 61

Turnen für Senioren, mittwochs (ausser in den Schulferien), 13.30 bis 14.30 Uhr, Turnhalle Schulhaus Zentral. Ziel ist es, Beweglichkeit, Kraft und Wohlbefinden zu fördern. Nach dem Turnen folgt ein gemütliches Beisammensein.

---

### **Seniorenchor**

Regula Bauer  
T 044 980 33 08  
regula.bauer@hispeed.ch  
www.vereinsverzeichnis.ch

Chorproben, jeden zweiten Freitag, 15.00 bis 16.30 Uhr, Theatersaal Gemeinschaftszentrum In der Au.

---

### **Computeria Volketswil**

Gemeinschaftszentrum  
In der Au 1, 8604 Volketswil  
T 076 480 48 34  
info@computeria-volketswil.ch  
www.computeria-volketswil.ch

Computer-Treff: Austausch über die digitale Welt, Tipps und Unterstützung von erfahrenen Freiwilligen, jeden zweiten Dienstag im Monat, 14.00 bis 16.00 Uhr.

---

### **Lernstube Dübendorf**

Bettlistrasse 22, 8600 Dübendorf  
T 044 801 84 84  
jens.vanharten@wbk.ch  
www.lernstuben.ch

Beratung, Schreibdienst, Unterstützung beim Lesen und Schreiben, Hilfe bei der Computer- und Handy-nutzung, diverse Workshops.  
Die Angebote sind kostenlos und in der Regel ohne Anmeldung nutzbar.

---

---

**Digital Coach Pro Senectute  
Kanton Zürich**

Bahnhofstrasse 182, 8620 Wetzikon  
T 058 451 53 40  
digitalcoach@pszh.ch  
www.pszh.ch

Unterstützung beim Kauf und beim Einrichten von digitalen Geräten, Hilfestellung bei der Nutzung von Programmen und mobilen Anwendungen, Informationen zu Sicherheit und Gefahren bei der Nutzung digitaler Medien. Beratung und Installationen finden zu Hause statt.

---

**Kurse Pro Senectute Kanton Zürich**

Forchstrasse 145, 8032 Zürich  
T 058 451 51 00  
info@pszh.ch  
www.pszh.ch

Vielfältiges Angebot mit über 300 Kursen in den Bereichen Sport, Bewegung und Bildung.

---

## Freiwilliges Engagement

---

**VitaFutura AG**

In der Au 6, 8604 Volketswil  
T 044 399 36 00  
info@vitafutura.ch  
www.vitafutura.ch

Besuche bei Bewohnerinnen und Bewohnern der Pflegewohngruppen. Gespräche führen, zuhören, gemeinsam spielen, vorlesen oder bei Aktivitäten und Ausflügen begleiten sind mögliche Tätigkeiten.

---

**Reformierte Kirche Volketswil**

Zentralstrasse 1, 8604 Volketswil  
T 043 399 41 14  
peter.baldini@ref-volketswil.ch  
www.ref-volketswil.ch

Mitwirken in der Ökumenischen Kommission für das Alter, beim Erzählcafé, beim Frauen-Zmorge, in der Handarbeitsgruppe oder bei der offenen Weihnacht. Regelmässiger Besuchsdienst bei älteren Menschen. Eine Schulung bereitet auf den Einsatz vor. Weiterbildungen und Erfahrungsaustausch sind möglich.

---

---

**Pfarrei Volketswil, Bruder Klaus**

Katholisches Pfarramt  
Feldhofstrasse 25, 8604 Volketswil  
T 044 908 40 20  
kathpfarramt@pfarrei-volketswil.ch  
www.pfarrei-volketswil.ch

Mitwirken in diversen Bereichen.

---

**Senig – Senioren-Interessengemeinschaft**

Riedstrasse 4, 8604 Volketswil  
T 044 945 05 24  
ursi.hilbrand@senig.ch  
www.senig.ch

Leitung von Wanderungen oder Walking-Gruppen, Organisation und Mitarbeit bei Kulturplausch, Kegeln, Jass-Treff, Kontakt-, Spiel- und Plauschnachmittag, Senig-Post, Suppen-Zmittag und Informationsveranstaltungen.

---

**Senioren-Netzwerk Volketswil (SENEVO)**

T 044 945 14 82  
hinglin@hispeed.ch  
www.senevo.net

Mithilfe im SENEVO, zum Beispiel Fahrdienste, Einkäufe, Haustierbetreuung, Gartenarbeiten und vieles mehr. Das SENEVO ist ein Netzwerk von und für Seniorinnen und Senioren zur gegenseitigen Unterstützung und für gemeinsame Aktivitäten.

---

**Schulseniorinnen/-senioren im Klassenzimmer**

Susanna Rindlisbacher  
Neuwiesenstrasse 8, 8604 Volketswil  
T 044 945 50 14  
s.rindlisbacher@swissonline.ch  
www.schule-volketswil.ch

Unterstützung im Klassenzimmer. Der Einsatz erfolgt in allen Schulstufen, vom Kindergarten bis zur Sekundarstufe, und dauert normalerweise 2 bis 4 Stunden pro Woche.

---

---

**Besuchsdienst Pro Senectute  
Kanton Zürich**

In der Au 1, 8604 Volketswil  
T 058 451 53 80  
simone.gerber@pszh.ch  
www.pszh.ch

Gesellschaft leisten, Gespräche führen, Spiele spielen, vorlesen oder bei Spaziergängen und Einkäufen begleiten. Ein regelmässiger Austausch mit anderen Freiwilligen ist gewährleistet. Freiwillige können kostenlos an Kursen von Pro Senectute Schweiz teilnehmen.

---

**Pro Senectute Kanton Zürich**

Fachstelle Volketswil  
In der Au 1, 8604 Volketswil  
T 058 451 53 80  
dc.oberland@pszh.ch  
www.pszh.ch

Mitarbeit im Treuhand- und im Steuererklärungsdienst, Büroassistentz, Organisation und Durchführung von Bewegungs- und Sportangeboten, Generationen im Klassenzimmer und Ortsvertretung (Gratulationsbesuche, Geburtstagsfeiern, Organisation von Veranstaltungen etc.).

---

**Jobbörse Benevol**

www.benevol-jobs.ch

Die Jobbörse von Benevol informiert laufend über Möglichkeiten für freiwilliges Engagement in der Gemeinde Volketswil.

# Mobilität

## **unterwegs sein und sicher ankommen**

Mobilität bedeutet weit mehr, als nur von einem Ort zum anderen zu gelangen. Sie ist gerade im Alter ein wichtiger Faktor für Lebensqualität, Unabhängigkeit und soziale Teilhabe. So bleiben Sie aktiv, flexibel und können Ihr Leben weiterhin selbstbestimmt gestalten.



**Fachstelle für Alters- und  
Pflegefragen**

Kontakt für persönliche Beratung  
und weitere Infos auf Seite 2.

## Fahrdienste

---

### **Rotkreuz-Fahrdienst**

Thurgauerstrasse 36/38, 8050 Zürich  
T 044 388 25 00  
fahrdienst@srk-zuerich.ch  
www.srk-zuerich.ch

Fahrten von zu Hause zur Arztpraxis,  
ins Krankenhaus oder zur Therapie.  
Während des Termins wartet die  
Fahrerin oder der Fahrer vor Ort  
und bringt Sie anschliessend wieder  
nach Hause. Die Fahrten sollten  
nach Möglichkeit drei Tage im Vor-  
aus gebucht werden.

### **Tixi Taxi**

Letzigraben 89, 8003 Zürich  
T 044 404 13 80  
info@tixi.ch  
www.tixi.ch

Nur Fahrten für Mitglieder des  
Tixi-Fahrgastvereins. Mitglied kann  
werden, wer dauerhaft in seiner  
Mobilität beeinträchtigt ist.

### **ProMobil**

Zürcher Stiftung für  
Behindertentransporte  
Gasometerstrasse 9, 8031 Zürich  
T 044 278 90 00  
info@promobil.ch  
www.promobil.ch

Das Angebot ist primär für Fahrten  
im Freizeitbereich gedacht. Mit-  
glieder profitieren von vergünstigten  
Fahrten bei den Partner-Taxiunter-  
nehmen. Menschen mit Mobili-  
tätseinschränkungen können eine  
Mitgliedschaft beantragen.

### **Verein Rollstuhlbus Zürcher Oberland**

Zürcherstrasse 29, 8620 Wetzikon  
T 044 932 64 64  
info@rollstuhlbus.ch  
www.rollstuhlbus.ch

Fahrdienst für Rollstuhlfahrerinnen  
und -fahrer, auch mit Begleit-  
person. Bitte frühzeitig anmelden.

## Fahrschule

---

### **jp-fahrschule**

Seniordrive

8600 Dübendorf

T 079 288 18 07

info@jp-fahrschule.ch

www.jp-fahrschule.ch

Überprüfungsfahrten, Fahrlektionen sowie Fahrtraining «Refresher 60Plus». Seniordrive umfasst unter anderem die Kontrolle des regelgerechten Fahrens, die Überprüfung der im Alter häufig vorkommenden Fahreinschränkungen, Tipps und Übungen für sicheres Fahren und die Besprechung von allfälligen Vorsichtsmassnahmen.

## Weiteres

---

### **Website «Bleiben Sie unterwegs»**

www.bleiben-sie-unterwegs.ch

Das Angebot umfasst Präventionsmassnahmen für die selbstständige Nutzung der verschiedenen Fortbewegungsmittel sowie praktische Tipps für eine sichere Mobilität im Alter.

# Unterstützung

## gut versorgt in den eigenen vier Wänden

Zu Hause leben – das wünschen sich viele auch im höheren Alter. Damit dies gelingt, gibt es zahlreiche Hilfen, die den Alltag erleichtern: von Pflege- und Betreuungsangeboten über «Essen auf Rädern» bis hin zu Besuchsdiensten oder der Bereitstellung praktischer Hilfsmittel. Entlastungsmöglichkeiten ganz nach Ihrem individuellen Bedarf.



## Spitex

---

### **Spitex Volketswil**

In der Au 7, 8604 Volketswil  
T 043 399 37 00  
spitex@vitafutura.ch  
www.vitafutura.ch

Unterstützung in den Bereichen Pflege, Betreuung und Hauswirtschaft. Beratung zur Wohn- und Lebenssituation sowie Koordination der Zusammenarbeit zwischen Spitälern, Ärztinnen und Ärzten wie auch therapeutischen Institutionen. Begleitung in der letzten Lebensphase durch Palliative Care sowie Unterstützung der Angehörigen.

### **Psychiatrie Spitex Uster**

Wagerenstrasse 45, 8610 Uster  
T 044 905 70 80  
info@spitex-uster.ch  
www.spitex-uster.ch

Unterstützung in den Bereichen Pflege, Betreuung und Hauswirtschaft für psychisch erkrankte Personen. Das Angebot umfasst Unterstützung bei der Problem- und Krisenbewältigung oder nach einem Klinikaufenthalt, Hilfe zur Selbsthilfe, Begleitung, Beratungsgespräche und Informationen zur Entlastung, Unterstützung in der Alltagsbewältigung sowie Beratung der Angehörigen.

# Unterstützung von pflegenden Angehörigen

---

## **Spitex Volketswil**

In der Au 7, 8604 Volketswil  
T 043 399 37 00  
spitex@vitafutura.ch  
www.vitafutura.ch

Pflegende Angehörige können sich über die Spitex Volketswil anstellen, schulen, begleiten und für ihren Aufwand entschädigen lassen. Die Spitex Volketswil arbeitet hierfür mit der PRICA Pflege Zürich AG zusammen.

## Weitere Betreuungs- und Pflegeangebote

---

### **Entlastungsdienst Kanton Zürich**

Region Pfäffikon, Uster  
Schaffhauserstrasse 358, 8050 Zürich  
T 044 741 13 30  
zh@entlastungsdienst.ch  
www.entlastungsdienst.ch/zuerich

Erfahrene Betreuungspersonen entlasten sowohl Angehörige, die zu Hause eine pflegebedürftige Person betreuen, als auch die pflegebedürftige Person selbst.

### **Entlastungsdienst Alzheimer Zürich**

Seefeldstrasse 62, 8008 Zürich  
T 043 499 88 63  
info@alz-zuerich.ch  
www.alz-zuerich.ch

Stundenweise Entlastung für Angehörige, die Menschen mit Demenz betreuen, sowie für alleinstehende Personen mit Demenz.

### **Dienstleistungen im und ums Haus**

8610 Uster  
T 079 259 97 27  
T 078 876 27 53  
www.imundumshaus.ch

Diplomierte Sozialpädagoginnen unterstützen beim Räumen, beim Umzug sowie bei Arbeiten im und um Ihr Zuhause. Zusätzlich bieten sie praktische Begleitung im Alltag und Entlastung von Familienangehörigen an.

---

---

**Besuchsdienst Pro Senectute  
Kanton Zürich**

In der Au 1, 8604 Volketswil  
T 058 451 53 80  
simone.gerber@pszh.ch  
www.pszh.ch

Freiwillige von Pro Senectute Kanton Zürich leisten älteren Menschen regelmässig Gesellschaft, sei es bei Kaffee und Kuchen, einem Spaziergang oder als Mithilfe beim Einkaufen.

---

**Besuchsdienst «va bene»  
Reformierte Kirche Volketswil**

Zentralstrasse 1, 8604 Volketswil  
T 043 399 41 14  
peter.baldini@ref-volketswil.ch  
www.ref-volketswil.ch

Der Besuchsdienst «va bene» bringt Menschen, die sich regelmässige Besuche wünschen, mit Menschen zusammen, die anderen ihre Zeit schenken möchten. Eine Vermittlungsperson stellt den Kontakt zwischen älteren Menschen und engagierten Freiwilligen mit ähnlichen Interessen her. So entstehen für beide Seiten bereichernde Beziehungen.

---

**Senioren-Netzwerk Volketswil  
(SENEVO)**

T 044 945 14 82  
hinglin@hisppeed.ch  
www.senevo.net

Seniorinnen und Senioren aus Volketswil und Umgebung bilden ein Netzwerk, in dem sie sich gegenseitig bei verschiedenen Tätigkeiten wie Einkaufen, Haus-tiersitting, Gartenpflege, Fahrdienst und vielem mehr unterstützen.

---

---

**Wohnen für Hilfe**  
**Pro Senectute Kanton Zürich**

Seefeldstrasse 94a, 8034 Zürich  
T 058 451 50 26  
wfh@psz.ch  
www.psz.ch

Das Angebot «Wohnen für Hilfe» bringt ältere Menschen und Studierende für Wohnpartnerschaften zusammen. Statt Miete erhalten ältere Menschen regelmässig Hilfeleistungen. Diese umfassen Hilfe im Haushalt und Garten, Einkaufen, Besorgungen, Botengänge, Reparaturen oder Begleitung zu kulturellen Veranstaltungen. Jede Wohnpartnerschaft ist individuell und wird auf die spezifischen Bedürfnisse abgestimmt.

---

**Rotkreuz-Duo**

Thurgauerstrasse 36/38, 8050 Zürich  
T 044 360 28 36  
duo@srk-zuerich.ch  
www.srk-zuerich.ch

Bildung von Tandems zur Unterstützung im Alltag. Die Duo-Partnerin oder der Duo-Partner begleitet beispielsweise beim Einkaufen, unterstützt beim Kochen, hilft beim Waschen, übernimmt kleinere handwerkliche Tätigkeiten und vieles mehr.

---

## Hilfsmittel

**Spitex Shop**

Spitex Uster  
Wagerenstrasse 45, 8610 Uster  
T 044 905 70 80  
info@spitex-uster.ch  
www.spitex-uster.ch

Beratung zu Hilfsmitteln wie Gehhilfen, Duschhilfen, WC-Sitzerhöhen und weiteren. Es besteht die Möglichkeit, Hilfsmittel zu mieten oder zu kaufen. Bitte informieren Sie sich vor dem Besuch über die Öffnungszeiten.

---

---

## **SAHB Brüttisellen**

Regionales Hilfsmittelzentrum für  
den Kanton Zürich  
Zürichstrasse 44, 8306 Brüttisellen  
T 044 805 52 70  
hmz.bruettisellen@sahb.ch  
www.sahb.ch

Beratung zur Anschaffung und  
Nutzung verschiedener Hilfsmittel.  
Verkauf von gebrauchten Hilfsmitteln  
im Online-Occasionsmarkt.

---

## **Notrufsysteme**

### **Seniorennotruf, Notrufknöpfe und Notrufahren**

Notrufsysteme ermöglichen es, jederzeit Hilfe herbeizurufen, auch wenn das Telefon gerade nicht zur Hand ist. Es gibt diverse Anbieter solcher Notrufsysteme. Die Fachstelle für Alters- und Pflegefragen berät zu den verschiedenen Möglichkeiten.

---

## **Mahlzeitendienst**

### **Casa Gusto der Pro Senectute Kanton Zürich**

Forchstrasse 145, 8032 Zürich  
T 058 451 50 50  
kontakt@casa-gusto.ch  
www.casa-gusto.ch

Lieferung frisch zubereiteter, gesunder Mahlzeiten direkt nach Hause. Alle Gerichte sind bereits auf dem Teller angerichtet und können einfach in der Mikrowelle oder im Backofen erwärmt werden. Bestellungen sind online oder telefonisch möglich.

---

## **Umzug**

### **Umzugshilfen**

Umzugsfirmen bieten eine Vielzahl von Dienstleistungen an: Verpacken von Möbeln, Transport, Montage, Entsorgung, Lagerung, Beratung und Planung sowie Endreinigung der Wohnung. Im Zürcher Oberland gibt es zahlreiche Umzugsfirmen. Die Fachstelle für Alters- und Pflegefragen berät zu den verschiedenen Möglichkeiten.

# Wohnen

## **ein Zuhause, das zu Ihnen passt**

Mit dem Älterwerden ändern sich oft auch die Vorstellungen davon, wie und wo man wohnen möchte. Vielleicht wünschen Sie sich mehr Sicherheit, weniger Barrieren oder mehr Gemeinschaft. Ganz gleich, ob Sie in Ihrer vertrauten Umgebung bleiben oder sich neu orientieren möchten: Es gibt viele Möglichkeiten, das Wohnen im Alter so zu gestalten, dass es zu Ihren Bedürfnissen und Wünschen passt – für mehr Komfort, Selbstständigkeit und Lebensqualität.



## Wohnen allgemein

---

### **map architektur + verwaltung gmbh**

Neugutstrasse 12, 8304 Wallisellen

T 044 832 50 70

verwaltung@map-arch.ch

www.map-arch.ch/verwaltung

Am Tödiweg 1 und 3 in Hegnau/  
Volketswil stehen zwei Mehrfamilien-  
häuser mit insgesamt 34 gross-  
zügigen 1½- bis 4½-Zimmer-Woh-  
nungen. Sie bieten Wohnraum, der  
speziell auf die Bedürfnisse von  
Menschen in der zweiten Lebens-  
hälfte abgestimmt ist.

### **Kontaktstelle Leben im Alter**

VitaFutura AG

In der Au 6, 8604 Volketswil

T 043 399 36 60

kontaktstelle@vitafutura.ch

www.vitafutura.ch

Beratung für Personen, die in einer  
Alterswohnung oder in einem Studio  
von VitaFutura leben möchten.  
Die Unterstützung beginnt mit dem  
Erstkontakt und geht über den Ein-  
zugstermin hinaus weiter.

### **Koordination Wohnen mit Pflege**

VitaFutura AG

In der Au 6, 8604 Volketswil

T 043 399 36 11

fallmanagement@vitafutura.ch

www.vitafutura.ch

Beratung für Personen, die in eine  
Pflegewohngruppe von VitaFutura  
einziehen möchten. Die Unterstüt-  
zung beginnt mit dem Erstkontakt  
und geht über den Einzugstermin  
hinaus weiter.

# Alterswohnungen

---

## **VitaFutura AG**

In der Au 6, 8604 Volketswil  
T 044 399 36 60  
kontaktstelle@vitafutura.ch  
www.vitafutura.ch

49 Alterswohnungen mit 1 ½ bis 2 ½ Zimmern bieten Menschen ab 65 Jahren die Möglichkeit, selbstständig im Quartier In der Au zu wohnen. Alle Wohnungen sind barrierefrei, mit einem 24-Stunden-Notrufsystem ausgestattet und verfügen über Sitzplatz oder Balkon. Dienstleistungen wie Spitex, Hilfe im Haushalt oder der Mahlzeitendienst des Restaurants LaVita können nach Bedarf dazugebucht werden.

24

Wohnen

# Wohnen mit Service

---

## **VitaFutura AG**

In der Au 6, 8604 Volketswil  
T 044 399 36 60  
kontaktstelle@vitafutura.ch  
www.vitafutura.ch

37 Studios mit 1 bis 2 ½ Zimmern stehen für das Wohnen mit Service zur Verfügung. Das Angebot richtet sich an Menschen, die noch selbstständig sind und auch bei zunehmendem Pflegebedarf in ihrer gewohnten Umgebung bleiben möchten. Alle Studios sind barrierefrei und mit einem 24-Stunden-Notrufsystem ausgestattet. Weitere Dienstleistungen wie Mahlzeiten-, Reinigungs- oder Wäscheservice können nach Wunsch dazugebucht werden.

## Pflegewohngruppe

---

### **VitaFutura AG**

In der Au 6, 8604 Volketswil  
T 044 399 36 11  
fallmanagement@vitafutura.ch  
www.vitafutura.ch

Das Angebot umfasst 64 Plätze für das Wohnen mit Pflege – samt Ferienzimmern und anderen temporären Aufhalten. Es stehen Einzel- und Doppelzimmer mit Bad sowie Einzelzimmer mit Gemeinschaftsbad zur Verfügung.

## Demenzwohngruppe

---

### **VitaFutura AG**

In der Au 6, 8604 Volketswil  
T 044 399 36 11  
fallmanagement@vitafutura.ch  
www.vitafutura.ch

Es stehen 14 Plätze für das Wohnen mit Pflege bei Demenz zur Verfügung. Die geschützte Wohngruppe befindet sich im Erdgeschoss und verfügt über einen eigenen Garten. Es können Einzel- und Doppelzimmer mit Bad sowie Einzelzimmer mit Gemeinschaftsbad bezogen werden.

# Gesundheit

## tragen Sie sich Sorge

Gesundheit ist die Basis für ein aktives und selbstbestimmtes Leben. Daher ist es wichtig, gut informiert zu sein und die passenden Unterstützungsmöglichkeiten zu kennen. Wichtige Anlauf- und Beratungsstellen in der Region, darunter Spitäler, Beratungsorganisationen, Hilfsangebote zur Selbsthilfe sowie Präventionsstellen, bieten Ihnen im Bedarfsfall schnell die passende Unterstützung. Bleiben Sie gesund und aktiv – wir begleiten Sie dabei!



## Spitäler/Ambulatorien

---

### **Spital Uster**

Brunnenstrasse 42, 8610 Uster  
T 044 911 11 11  
info@spitaluster.ch  
www.spitaluster.ch

---

### **GZO Spital Wetzikon**

Spitalstrasse 66, 8620 Wetzikon  
T 044 934 11 11  
info@gzo.ch  
www.gzo.ch

---

### **Universitätsspital Zürich**

Rämistrasse 100, 8091 Zürich  
T 044 255 11 11  
www.usz.ch

---

### **Clienia Schlössli AG**

#### **Psychiatriezentrum Wetzikon**

Bahnhofstrasse 196, 8620 Wetzikon  
T 044 931 39 39  
info.pzw@clienia.ch  
www.clienia.ch

Poliklinik 50plus, Spezialsprech-  
stunden 50plus, Memory Clinic mit  
Demenzabklärung, Gruppenangebot  
kognitives Training (Gedächtnis-  
training), Angehörigengruppe  
Demenz

# Beratungsorganisationen Gesundheit

---

## **Alzheimer Zürich**

Informationsstelle  
Seefeldstrasse 62, 8008 Zürich  
T 043 499 88 63  
info@alz-zuerich.ch  
www.alz-zuerich.ch

Information und Beratung zu Demenz/Alzheimer für Menschen mit Demenz, ihre Angehörigen und alle Interessierten.

---

## **diabeteszürich**

Turnerstrasse 24, 8006 Zürich  
T 044 383 00 60  
info@zdg.ch  
www.diabeteszuerich.ch

Information und Beratung für Menschen mit Diabetes und ihre Angehörigen.

---

## **Fachstelle Sucht SDBU**

Bezirk Uster  
Industriestrasse 27, 8604 Volketswil  
T 044 399 88 00  
info@sdbu.ch  
www.sdbu.ch

Information und Beratung sowie Therapie für Menschen mit Suchtproblemen (Alkohol, Medikamente etc.) und ihre Angehörigen.

---

## **Krebsliga des Kantons Zürich**

Freiestrasse 71, 8032 Zürich  
T 044 388 55 00  
info@krebsligazuerich.ch  
www.krebsliga.ch

Information und Beratung für Menschen mit Krebs, ihre Angehörigen und Fachpersonen.

---

## **Lunge Zürich**

The Circle 62, 8058 Zürich-Flughafen  
T 044 268 20 00  
beratung@lunge-zuerich.ch  
www.lunge-zuerich.ch

Information, Beratung und Kurse rund um Atemwegs-, Lungen- und Tuberkulosekrankheiten.

---

---

**Palliative zh+sh**

Pfingstweidstrasse 28, 8005 Zürich  
T 044 240 16 20  
info@pallnetz.ch  
www.pallnetz.ch

Information und Beratung zu Palliative Care sowie zu Angeboten in Ihrer Nähe. Termine nur nach Vereinbarung.

**Pallifon 0844 148 148**

Pallifon ist ein 24-Stunden-Notfalltelefon für Palliativpatientinnen und -patienten sowie für ihre Angehörigen.

---

**Parkinson Schweiz**

Südstrasse 120, 8008 Zürich  
T 043 277 20 77  
info@parkinson.ch  
www.parkinson.ch

Information und Beratung für Menschen mit Parkinson und ihre Angehörigen.

**Parkifon 0800 80 30 20**

Parkifon ist eine kostenlose Telefon-Hotline. Neurologinnen und Neurologen beantworten Fragen jeweils am Mittwoch von 17.00 bis 19.00 Uhr.

---

**Pro audito Zürich**

Organisation für Menschen mit Hörproblemen  
Feldeggstrasse 69, 8008 Zürich  
T 044 363 12 00  
info@proaudito.ch  
www.proaudito-zuerich.ch

Information, Kurse und Sozialberatung für Menschen mit Hörproblemen.

---

**Rheumaliga Zürich**

Badenerstrasse 585, 8048 Zürich  
T 044 405 45 50  
info@rheumaliga-zza.ch  
www.rheumaliga.ch

Information, Sozialberatung, Kurse, Selbsthilfegruppe und Hilfsmittel für den Alltag für Menschen mit Rheuma.

---

---

**Schweizerischer Blinden- und Sehbehindertenverband**

Sektion Zürich Schaffhausen  
T 044 940 93 10  
sektion.zh@sbv-fsa.ch  
www.sbv-fsa.ch/zuerich-schaffhausen

Information und Beratung für blinde und sehbehinderte Menschen sowie ihre Angehörigen. Der Verband organisiert auch Ausflüge, Kurse und andere Aktivitäten für Betroffene.

---

**Schweizerische Herzstiftung**

Postfach, 3000 Bern 14  
T 031 388 80 80  
info@swissheart.ch  
www.swissheart.ch

Prävention, Information, Beratung und Unterstützung im Bereich Herz-Kreislauf-Erkrankungen und Hirnschlag.

---

**Schweizerische Stiftung Pro Mente Sana**

Hardturmstrasse 261, 8005 Zürich  
T 0848 800 858  
kontakt@promentesana.ch  
www.promentesana.ch

Kostenlose Beratung zu psychosozialen und juristischen Fragen für Menschen mit einer psychischen Beeinträchtigung, ihre Angehörigen und Nahestehenden sowie weitere Bezugspersonen.

---

**Suchtpräventionsstelle Zürcher Oberland**

Gerichtsstrasse 4, 8610 Uster  
T 043 399 10 80  
info@sucht-praevention.ch  
www.sucht-praevention.ch

Kostenlose Information und Beratung für Menschen aller Altersgruppen und ihre Angehörigen bei Fragen zu Alkohol, Medikamenten, Tabak etc. sowie zur Suchtprävention.

---

**Sexuelle Gesundheit Zürich**

Kanzleistrasse 80, 8004 Zürich  
T 044 455 59 00  
mail@segz.ch  
www.segz.ch

Das Kompetenzzentrum für sexuelle Gesundheit informiert, berät und behandelt Menschen im Kanton Zürich zu sexuell übertragbaren Infektionen und Fragen der sexuellen Gesundheit.

---

---

**Zürcher Sehhilfe**

Lutherstrasse 14, 8004 Zürich  
T 043 322 11 70  
info@zsh.ch / zuercher-sehhilfe@hin.ch  
www.zuercher-sehhilfe.ch

Beratung, Rehabilitation und Hilfsmittel für sehbehinderte und blinde Menschen und ihre Angehörigen.

---

**Hilfe zur Selbsthilfe****Selbsthilfezentrum Zürcher Oberland & Pfannenstiel**

Im Werk 1, 8610 Uster  
T 044 941 71 00  
info@selbsthilfezentrum-zo.ch  
www.selbsthilfezentrum-zo.ch

Selbsthilfegruppen zu verschiedenen Themen.

---

**Die Dargebotene Hand**

8032 Zürich  
T 143  
zuerich@143.ch  
www.143.ch

Erste Hilfe und anonyme Beratung bei seelischer Not. Die kostenlose Unterstützung erfolgt telefonisch, per E-Mail oder Chat, ohne Angabe persönlicher Daten. Die Dargebotene Hand bietet Hilfe in akuten Krisensituationen, bei psychischen Belastungen, Einsamkeit und Suizidgedanken.

---

**Mein Ohr für dich**

Geschäftsstelle  
Im Westfeld 2, 4055 Basel  
T 0800 500 400  
reden@meinohrfuerdich.ch  
www.meinohrfuerdich.ch

Telefongespräche für Jung und Alt. Es können Alltagsgespräche geführt werden, und/oder es werden Tandem-Partnerinnen und -Partner vermittelt, die regelmässig anrufen. Montag bis Freitag: 14.00 bis 21.00 Uhr  
Wochenende: 17.00 bis 19.00 Uhr

---

---

**Gesprächsgruppe Wetzikon**

Für pflegende und betreuende Angehörige  
Pro Senectute Kanton Zürich  
Dienstleistungscenter Oberland  
Bahnhofstrasse 182, 8620 Wetzikon  
T 058 451 53 40  
dc.oberland@pszh.ch  
www.pszh.ch

Möglichkeit für pflegende und betreuende Angehörige, sich in einer vertrauten Gruppe auszutauschen. Die Treffen finden einmal im Monat, jeweils mittwochs von 14.00 bis 16.00 Uhr, in Wetzikon statt.

---

## Prävention

**Prävention und Gesundheitsförderung Gemeinde Volketswil**

Zentralstrasse 21, 8604 Volketswil  
T 044 910 21 91  
praevention@volketswil.ch  
www.volketswil.ch

Die Präventionsstelle der Gemeinde Volketswil setzt sich mit Projekten und Veranstaltungen für die Gesundheit der Volketswilerinnen und Volketswiler ein. Im Griespark lädt ein gelbes Bänkli mit der Aufschrift «Wie geht es dir?» dazu ein, Platz zu nehmen und ins Gespräch zu kommen – oder einfach eine Pause zu machen.

**Prävention und Gesundheitsförderung Kanton Zürich**

Hirschengraben 84, 8001 Zürich  
T 044 634 46 29  
info@gesundheitsfoerderung-zh.ch  
www.gesundheitsfoerderung-zh.ch

Prävention und Gesundheitsförderung Kanton Zürich unterstützt mit vielfältigen Programmen und Angeboten die Lebensqualität und die Selbstständigkeit älterer Menschen.

# Administration & Finanzielles

**gut informiert  
vorausschauend planen**

Anträge ausfüllen, Unterlagen einreichen, Ansprüche prüfen – viele ältere Menschen empfinden administrative Aufgaben als belastend oder unübersichtlich. Verschiedene Organisationen und Institutionen können Sie bei diesen Aufgaben sowie bei komplizierten Verwaltungsvorgängen oder bei Schulden begleiten. Es gibt auch Angebote zur finanziellen Unterstützung, die im Alltag entlasten können, etwa Zusatzleistungen zur AHV, Hilflosenentschädigung oder wirtschaftliche Sozialhilfe. Finanzielle und administrative Unterstützungsangebote tragen wesentlich dazu bei, den Alltag zu erleichtern und die Selbstständigkeit zu bewahren – wenden Sie sich an die folgenden Stellen, um unkompliziert Hilfe zu erhalten.



**Fachstelle für Alters- und  
Pflegefragen**

Kontakt für persönliche Beratung  
und weitere Infos auf Seite 2.

## Administration und Finanzielles allgemein

---

34

Administration & Finanzielles

### **Bescheinigungsstelle ZLV**

Fachstelle für Alters- und  
Pflegefragen

In der Au 1, 8604 Volketswil

T 058 451 53 80

simone.gerber@volketswil.ch

[www.volketswil.ch/fachstellealter](http://www.volketswil.ch/fachstellealter)

Neu können im Rahmen der  
Zusatzleistungen auch Kosten für  
die Betreuung und Begleitung zu  
Hause, Haushaltshilfen, Mahlzeiten-  
dienst und Transportdienste geltend  
gemacht werden. Die Fachstelle für  
Alters- und Pflegefragen führt dazu  
Abklärungsgespräche bei Ihnen zu  
Hause durch, um den individuellen  
Betreuungsbedarf zu ermitteln.

### **Amt für Zusatzleistungen zur AHV/IV**

Gemeindeverwaltung

Abteilung Soziales und Gesellschaft

Zentralstrasse 21, 8604 Volketswil

T 044 910 21 70

soziales@volketswil.ch

[www.volketswil.ch/zusatzleistungen](http://www.volketswil.ch/zusatzleistungen)

Wenn die AHV- oder IV-Rente und  
weitere Einkommen die minimalen  
Lebenskosten nicht decken, kön-  
nen Zusatzleistungen zur AHV/IV  
beantragt werden. Bei ausgewie-  
senem Bedarf besteht ein Rechts-  
anspruch auf Zusatzleistungen  
zur AHV/IV. Diese sind keine  
Sozialhilfeleistungen.

Auf [www.volketswil.ch/zusatzleistungen](http://www.volketswil.ch/zusatzleistungen)  
finden Sie ein Anmeldeformular  
für Zusatzleistungen, eine Checkliste  
für die benötigten Unterlagen sowie  
die Angabe, wo die Unterlagen ein-  
zureichen sind.

---

---

### **Wirtschaftliche Sozialhilfe**

Sozialhilfe Volketswil  
Gemeindeverwaltung  
Abteilung Soziales und Gesellschaft  
Zentralstrasse 21, 8604 Volketswil  
T 044 910 21 70  
soziales@volketswil.ch  
www.volketswil.ch/sozialhilfe

Wer sich in einer finanziellen Notlage befindet und den eigenen Lebensunterhalt oder den seiner Familie mit eigenen Mitteln nicht decken kann, hat Anspruch auf eine Überbrückung mit wirtschaftlicher Hilfe. Diese kommt erst zum Zug, wenn keine anderen Geldquellen zur Verfügung stehen. Ziel der Sozialhilfe ist es, die Notlage zu beseitigen und die Selbstständigkeit wiederherzustellen. Weitere Infos unter [www.volketswil.ch/sozialhilfe](http://www.volketswil.ch/sozialhilfe). Anmeldeunterlagen sind im Sekretariat der Abteilung Soziales und Gesellschaft der Gemeindeverwaltung Volketswil erhältlich.

---

### **Persönliche Hilfe**

Soziale Dienste Bezirk Uster (sdbu)  
Industriestrasse 27, 8604 Volketswil  
T 044 801 99 20  
sozialarbeit@sdbu.ch  
www.sdbu.ch

Beratung und Unterstützung bei persönlichen Notlagen. Persönliche Hilfe ist unentgeltlich. Sie richtet sich auch an Personen, die keine finanzielle Hilfe benötigen.

---

### **Hilflosenentschädigung der AHV**

SVA Zürich  
Röntgenstrasse 17, 8087 Zürich  
T 044 448 89 40  
info@svazuerich.ch  
www.svazuerich.ch

Die Hilflosenentschädigung ist eine finanzielle Unterstützung für Menschen, die aufgrund gesundheitlicher Einschränkungen auf die Unterstützung von Drittpersonen angewiesen sind. Die Hilflosenentschädigung ist unabhängig von der Höhe des Einkommens oder Vermögens.

---

---

**Kindes- und Erwachsenen-  
schutzbehörde KESB Uster**

Zürichstrasse 7, 8610 Uster

T 044 944 75 20

kesb@uster.ch

www.kesb-zh.ch

Die KESB schützt gefährdete Personen, die nicht in der Lage sind, selbst Hilfe in Anspruch zu nehmen, und bei denen die Hilfe von Angehörigen, nahestehenden Personen, Sozialdiensten und Beratungsstellen nicht ausreicht. Erhält die KESB eine Meldung, prüft sie, wie geholfen werden kann. Bei Bedarf errichtet sie eine Beistandschaft und setzt eine Beistandsperson ein. Diese erhält Aufträge, wie die Person unterstützt werden soll.

---

**Schuldenberatung Kanton Zürich**

Schaffhauserstrasse 550, 8052 Zürich

T 043 333 36 86

www.schulden-zh.ch

Beratung, Budgetoptimierung, Schuldensanierung und Kurse. Die Terminvereinbarung erfolgt ausschliesslich telefonisch.

---

**Caritas Schuldenberatung**

Beckenhofstrasse 16, 8006 Zürich

T 044 366 68 28

beratung@caritas-zuerich.ch

www.caritas-schuldenberatung.ch

Budget- und Sozialberatung, Beratung zu Schuldensanierung oder Privatkonkurs und günstiges Einkaufen im Caritas-Markt.

---

**Büroassistentz der Pro Senectute**

Fachstelle für Alters- und Pflegefragen

In der Au 1, 8604 Volketswil

T 058 451 53 80

simone.gerber@volketswil.ch

www.pszh.ch

Temporäre, kurzfristige und unkomplizierte administrative Unterstützung. Erledigung von Korrespondenz und allgemeinen administrativen Aufgaben. Individuelle Bedürfnisse und Hilfe zur Selbsthilfe stehen im Vordergrund.

---

---

**Treuhanddienst der Pro Senectute  
Kanton Zürich**

Fachstelle für Alters- und Pflegefragen  
In der Au 1, 8604 Volketswil  
T 058 451 53 80  
simone.gerber@volketswil.ch  
www.pszh.ch

Freiwillige unterstützen und beraten in sämtlichen finanziellen und administrativen Angelegenheiten. Sie erledigen den Zahlungsverkehr, schreiben Briefe an Ämter und Institutionen und füllen die Steuererklärung aus.

---

**Steuerklärungsdienst der  
Pro Senectute Kanton Zürich**

Fachstelle Uster  
Amtsstrasse 3, 8610 Uster  
T 058 451 53 40  
dc.oberland@pszh.ch  
www.pszh.ch

Unterstützung beim Ausfüllen der Steuererklärung. Telefonische Anmeldung jährlich von Februar bis April.

---

**Rentenverwaltung der Pro Senectute  
Kanton Zürich**

Fachstelle für Alters- und Pflegefragen  
In der Au 1, 8604 Volketswil  
T 058 451 53 80  
simone.gerber@volketswil.ch  
www.pszh.ch

Fachpersonen verwalten das Einkommen, erledigen den Zahlungsverkehr und vertreten die Interessen gegenüber Institutionen und Behörden. Sie entlasten in sämtlichen administrativen und finanziellen Angelegenheiten. Die Rentenverwaltung übernimmt auch Mandate im Auftrag der Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB).

# Rechtliches

---

## **FriedensrichterIn**

Barbara Brüngger  
Zentralstrasse 21, 8604 Volketswil  
T 044 910 20 60  
friedensrichter@volketswil.ch  
www.volketswil.ch

Die FriedensrichterIn vermittelt in zivilrechtlichen Streitigkeiten. Ziel der Verhandlung ist es, mit den Parteien eine gemeinsame Lösung zu erarbeiten, die den Gang ans Gericht erspart. Die Sprechstunden finden nach telefonischer Vereinbarung statt.

---

## **KESCHA**

Postfach 261, 6330 Cham  
T 044 273 96 96  
info@kescha.ch  
www.kescha.ch

Die Anlaufstelle Kindes- und Erwachsenenschutz (KESCHA) ist eine Informations- und Beratungsstelle für Personen, die von einer Massnahme des Kindes- oder Erwachsenenschutzes betroffen sind. Sie berät bei Fragen zur Beistandschaft oder zu Verfahren der Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB). Die Beratung erfolgt in erster Linie telefonisch. Termine vor Ort sind nur in Ausnahmefällen und nach Vereinbarung möglich.

---

---

**UBA Schweiz**

Malzstrasse 10, 8045 Zürich  
T 0848 00 13 13  
info@uba.ch  
www.uba.ch

Die unabhängige Beschwerdestelle für das Alter (UBA) ist eine politisch und konfessionell unabhängige Organisation. Sie setzt sich gegen häusliche Gewalt, Misshandlung und für ein gewaltfreies Leben im Alter ein. Fachpersonen der UBA bieten Hilfe zur Selbsthilfe bei Konflikten in den Bereichen Betreuung, Pflege, Wohnen, Finanzen, Krankenkasse und Familie. Sie unterstützt ältere Menschen, die von physischer, psychischer, finanzieller, sexueller oder medikamentöser Gewalt, von Grundrechtsverletzungen oder von Vernachlässigung betroffen sind.

---

**Unabhängige Fachstelle für Sozialhilferecht UFS**

Sihlquai 67, 8005 Zürich  
T 043 540 50 41  
info@sozialhilfeberatung.ch  
www.sozialhilfeberatung.ch

Die unabhängige Fachstelle für Sozialhilferecht UFS bietet unabhängige Rechtsberatung sowie Begleitung und Vertretung für armutsbetroffene Menschen bei allen Anliegen rund um das Sozialhilferecht an. Erstkontakte erfolgen ausschliesslich telefonisch.

---

**Schweizerische Patientenorganisation SPO**

Nordstrasse 31, 8006 Zürich  
T 044 252 54 22  
info@spo.ch  
www.spo.ch

Die Schweizerische Patientenorganisation SPO bietet unabhängige Beratung für Patientinnen und Patienten, Unterstützung bei Konflikten mit Ärztinnen und Ärzten sowie mit Spitälern und informiert über Patientenrechte.

---

---

**Patientenstelle Zürich**

Hofwiesenstrasse 3, 8057 Zürich  
T 044 361 92 56  
info@patientenstelle.ch  
www.zh.patientenstelle.ch

Die Patientenstelle Zürich bietet unabhängige und neutrale Unterstützung für Patientinnen und Patienten und deren Angehörige bei Behandlungsfehlern. Ebenso bietet sie Hilfe bei medizinischen Rechnungen (Verstehen und Überprüfen) und Beratung zu Kranken- und Unfallversicherung an.

---

**Ombudsstelle Krankenversicherung**

Postfach 519, 6002 Luzern  
T 041 226 10 10  
www.om-kv.ch

Die Ombudsstelle Krankenversicherung ist eine neutrale Stelle, die bei Konflikten zwischen Versicherten und Krankenkassen vermittelt.

---

**Unentgeltliche  
Rechtsauskunftsstelle**

Schulhausstrasse 8, 8600 Dübendorf  
T 044 801 67 11  
info@duebendorf.ch  
www.duebendorf.ch

Die kostenlose Rechtsberatung findet an den meisten Donnerstagen von 18.15 bis 19.15 Uhr statt. Die Beratung erfolgt durch Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte. Eine Voranmeldung ist nicht möglich. Die kostenlose Erstberatung (max. 15 Minuten) erfolgt persönlich.

---

**Unentgeltliche  
Rechtsauskunftsstelle**

Bezirksgericht Uster  
Gerichtsstrasse 17, 8610 Uster  
T 058 111 30 00  
www.gerichte-zh.ch

Die kostenlose Rechtsberatung findet mittwochs und freitags von 14.00 bis 15.30 Uhr statt. Die Beratung zu Miet-, Arbeits- und Familienrecht erfolgt durch Juristinnen und Juristen. Ohne Voranmeldung. Telefonische oder schriftliche Auskünfte werden nicht erteilt.

---

---

## **Paarberatung und Mediation im Kanton Zürich**

Beratungsstelle Uster  
Brunnenstrasse 13, 8610 Uster  
T 044 940 97 42  
kontakt@paarberatung-mediation.ch  
www.paarberatung-mediation.ch

Kompetenzzentrum für Paarbeziehungen. Unterstützung bei Schwierigkeiten in Paarbeziehungen sowie Mediation und Rechtsberatung. Die Beratungen finden persönlich oder online statt. Eine vorherige Anmeldung ist erforderlich.

---

## **Pensionierung**

### **Anmeldung für die AHV-Rente**

SVA Zürich  
Röntgenstrasse 17, 8087 Zürich  
T 044 448 89 40  
info@svazuerich.ch  
www.svazuerich.ch

Anspruch auf eine Altersrente der AHV haben Personen, die das Referenzalter von 65 Jahren erreicht und in der Schweiz Beiträge entrichtet haben. Die Anmeldung für eine AHV-Rente muss fünf bis sechs Monate vor Erreichen des Referenzalters bei der zuständigen Ausgleichskasse eingereicht werden. Ohne Anmeldung wird keine Rente ausbezahlt. Die AHV-Rente kann frühestens zwei Jahre vor Erreichen des Referenzalters bezogen werden, was eine Kürzung der Rente zur Folge hat. Ebenso kann der Bezug der AHV-Rente um maximal fünf Jahre aufgeschoben werden, was zu einer Erhöhung der AHV-Rente führt.

# Vorsorge

---

## **Patientenverfügung**

Mit einer Patientenverfügung bestimmen Sie, wie Sie medizinisch behandelt und gepflegt werden möchten, wenn Sie nicht mehr selbst entscheiden können. Sie bestimmen eine Vertretungsperson, die für Sie Entscheidungen trifft und als Ansprechpartnerin für das medizinische Personal dient. Die Patientenverfügung gibt Auskunft über Ihre Einstellung zu lebensverlängernden Massnahmen und ermöglicht es, Ihren Willen festzuhalten. Sie muss nicht handschriftlich verfasst werden. Es genügt, das entsprechende Online-Formular auszufüllen und zu unterschreiben. Bewahren Sie Ihre Patientenverfügung an einem gut zugänglichen Ort auf und hinterlegen Sie eine Kopie bei Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt sowie bei Ihrer Vertretungsperson.

---

## **Vorsorgeauftrag**

Im Vorsorgeauftrag halten Sie fest, wer Sie vertreten soll, falls Sie aufgrund von Urteilsunfähigkeit gewisse Entscheide nicht mehr selbst treffen können – zum Beispiel nach einem Unfall oder infolge einer Erkrankung. Die Vertretung beschränkt sich auf administrative, finanzielle und persönliche Angelegenheiten, und sie muss den Interessen der auftraggebenden Person entsprechen. Wichtig ist, dass Sie eine Person einsetzen, der Sie vollumfänglich vertrauen. Der Vorsorgeauftrag muss entweder handschriftlich verfasst oder notariell beurkundet werden. Er tritt erst in Kraft, wenn die Urteilsunfähigkeit tatsächlich eingetreten ist.

---

---

## **Gefährdungsmeldung bei der Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde KESB Uster**

Zürichstrasse 7, 8610 Uster

T 044 944 75 20

kesb@uster.ch

www.kesb-zh.ch

Eine Gefährdungsmeldung ist eine Mitteilung an eine Behörde – meistens an die Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde KESB –, dass das Wohl einer Person gefährdet sein könnte. Sie dient dazu, auf eine mögliche Gefährdung aufmerksam zu machen, damit die Behörde die Situation abklären und gegebenenfalls Schutzmassnahmen einleiten kann.

Grundsätzlich kann jede Person eine Gefährdungsmeldung einreichen, also Privatpersonen wie Verwandte, Nachbarn oder Bekannte, aber auch Fachpersonen wie Ärztinnen und Ärzte oder Mitarbeitende von Beratungsstellen. Auch für sich selbst kann man eine Gefährdungsmeldung einreichen und die Errichtung einer Beistandschaft beantragen. Die Meldung kann schriftlich, telefonisch oder persönlich bei der zuständigen KESB am Wohnort erfolgen. Nachdem die KESB eine Meldung erhalten hat, ist sie gesetzlich verpflichtet, die Situation zu überprüfen und bei Bedarf Schutzmassnahmen wie eine Beistandschaft anzuordnen.

---

## **Testament**

Mit einem Testament legen Sie fest, was nach dem Tod mit Ihrem Besitz geschehen soll. Es sorgt dafür, dass der eigene Nachlass nach Ihren Wünschen verteilt wird. Das Testament muss komplett handschriftlich verfasst oder von einer Notarin oder einem Notar beurkundet werden. Zu den gesetzlichen Erben gehören Ihre Nachkommen, Ihre Ehefrau oder Ihr Ehemann. Diese sind durch den gesetzlichen Pflichtteil geschützt. Eltern, Geschwister und deren Nachkommen sowie Grosseltern sind zwar auch gesetzliche Erben, ihnen steht jedoch kein Pflichtteil zu. Die Pflichtteile sind einzuhalten. Die freie Quote können Sie ganz nach Belieben aufteilen. Wenn Sie keine pflichtteilsgeschützten Erben haben, können Sie über Ihr ganzes Vermögen frei verfügen. Erstellen Sie kein Testament, wird Ihr Erbe nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen aufgeteilt.

---

---

## Organspende

In der Schweiz gilt derzeit, dass Organe nur entnommen werden dürfen, wenn die verstorbene Person zu Lebzeiten ausdrücklich zugestimmt hat. Liegt keine Willensäusserung vor, entscheiden die Angehörigen stellvertretend im mutmasslichen Sinn der verstorbenen Person. Ohne Zustimmung erfolgt keine Organentnahme. Der Hirntod ist eine Voraussetzung für die Organentnahme. Frühestens Anfang 2027 tritt eine Gesetzesänderung in Kraft. Jede Person wird automatisch als potenzielle Organspenderin oder potenzieller Organspender betrachtet, es sei denn, sie hat dies zu Lebzeiten ausdrücklich schriftlich abgelehnt (Widerspruchsregelung). Angehörige können eine Organspende ablehnen, wenn sie Kenntnis vom gegenteiligen Willen der verstorbenen Person haben. Liegt keine Willensäusserung vor und sind Angehörige nicht erreichbar, werden die Organe nicht entnommen. Wann genau diese Gesetzesänderung in Kraft tritt, ist noch offen.

---

## Selbstbestimmung am Lebensende

In der Schweiz ist die Beihilfe zum Suizid unter eng definierten Voraussetzungen erlaubt, während die aktive Sterbehilfe nach wie vor verboten bleibt. Zu den rechtlichen Bedingungen gehören die Urteilsfähigkeit der betroffenen Person, also die klare Einsicht in ihr Handeln, ein freier und wohlüberlegter Entschluss sowie eine ärztlich bestätigte Diagnose. Zudem muss ein anhaltender Sterbewunsch vorliegen. Eine Begleitung aufgrund einer akuten psychischen Krise oder aus einem momentanen Impuls heraus ist nicht möglich. Das Gesetz schliesst ausdrücklich aus, dass jemand aus eigennützigen Beweggründen zur Suizidbeihilfe verleitet oder gedrängt wird (Art. 115 StGB). Das entsprechende Medikament, das zum Tod führt, muss von der betroffenen Person selbstständig eingenommen werden können. Organisationen wie Exit oder Dignitas begleiten diesen Prozess, sofern alle gesetzlichen und medizinischen Voraussetzungen erfüllt sind.

# Tod

---

## Was ist zu tun?

Melden Sie den Todesfall beim Zivilstandsamt. Die Broschüre «Todesfall – Hinweise und Ratschläge für Hinterbliebene» ist dort und auf [www.volketswil.ch/todesfall](http://www.volketswil.ch/todesfall) erhältlich. Sie enthält wichtige Informationen sowie Checklisten für das weitere Vorgehen.

---

### **Zivilstands- und Bestattungsamt**

Zentralstrasse 21, 8604 Volketswil  
T 044 910 21 00  
[zivilstandsamt@volketswil.ch](mailto:zivilstandsamt@volketswil.ch)  
[www.volketswil.ch/todesfall](http://www.volketswil.ch/todesfall)

Das Bestattungsamt ist die erste Anlaufstelle für alle Fragen rund um die Bestattung. In Absprache mit den Hinterbliebenen veranlasst es die Überführung und vereinbart mit Ihnen einen Termin für die Organisation der Bestattung. Termine müssen telefonisch vereinbart werden. Unter [www.volketswil.ch/todesfall](http://www.volketswil.ch/todesfall) finden Sie eine hilfreiche Broschüre zum Thema Todesfall mit Hinweisen und Ratschlägen für die Hinterbliebenen.

### **Testament und Erbvertrag**

Notariat, Grundbuchamt und Konkursamt Dübendorf  
Bettlistrasse 28, 8600 Dübendorf  
T 044 859 29 00  
[duebendorf@notariate-zh.ch](mailto:duebendorf@notariate-zh.ch)  
[www.notariate-zh.ch](http://www.notariate-zh.ch)

Beurkundung von Rechtsgeschäften (Ehe-/Erbverträge, Grundstückskaufverträge etc.), erbrechtliche Bestattung, Testamente.

# Trauer

---

## **Reformierte Kirchgemeinde Volketswil**

Zentralstrasse 1, 8604 Volketswil  
T 043 399 41 11  
sekretariat@ref-volketswil.ch  
www.ref-volketswil.ch

Seelsorge, Aktivitäten für Seniorinnen und Senioren sowie Trauergespräche. Eine hilfreiche Broschüre zur Trauerfeier finden Sie unter Downloads auf [www.ref-volketswil.ch](http://www.ref-volketswil.ch)

---

## **Pfarrei Volketswil, Bruder Klaus**

Katholisches Pfarramt  
Feldhofstrasse 25, 8604 Volketswil  
T 044 908 40 20  
kathpfarramt@pfarrei-volketswil.ch  
www.pfarrei-volketswil.ch

Seelsorge, Aktivitäten für Seniorinnen und Senioren und Trauergespräche.

---

# Bestattungen

---

## **Zivilstands- und Bestattungsamt**

Zentralstrasse 21, 8604 Volketswil  
T 044 910 21 00  
zivilstandsamt@volketswil.ch

Auf dem Friedhof Volketswil besteht die Möglichkeit einer Erdbestattung im Sarg oder einer Urnenbeisetzung – wahlweise im Urnengrab, in einer Urnennische, einem Familien- oder Gemeinschaftsgrab.

---

## **FriedWald**

Hauptstrasse 23, 8265 Mammern  
T 052 741 42 12  
info@friedwald.ch  
www.friedwald.ch

Bei einer Bestattung im FriedWald wird die Asche der verstorbenen Person bei den Wurzeln eines Baumes beigesetzt. Ein FriedWald ist Teil eines natürlichen Waldes und für alle Waldbesuchenden zugänglich. In Volketswil gibt es zwei FriedWälder: einen in Hegnau beim Gfännerberg und einen beim Neuguet.

# Impressum

## **Herausgeberin**

Gemeinde Volketswil

## **Gestaltung**

P-ART Kommunikation & Grafikdesign

## **Foto**

sst-design

## **Druck**

Media-Center Uster AG, mcu.swiss

© Dezember 2025

**VOLKETSWIL**  
DAS SIND WIR

# Notfallnummern

<b>Sanität/Rettungsdienst</b>	<b>144</b>
<b>Polizei</b>	<b>117</b>
<b>Feuerwehr</b>	<b>118</b>
<b>Ärztlicher Notfalldienst</b> Ärztefon, 24 Stunden	<b>0800 33 66 55</b>
<b>Apotheken-Notfalldienst</b> CHF 1.50 pro Min.	<b>0900 55 35 55</b>
<b>Spital Uster</b>	<b>044 911 11 11</b>
<b>Notfallpraxis Spital Uster</b>	<b>044 911 23 23</b>
<b>Spitex Volketswil</b>	<b>043 399 37 00</b>
<b>Psychiatrischer Notfalldienst</b>	<b>044 931 39 39</b> Mo. bis Fr. 8.00–18.00 Uhr
	<b>044 929 81 11</b> Wochenende und nachts
<b>Rega</b>	<b>1414</b>
<b>Vergiftungen</b>	<b>145</b>
<b>Die Dargebotene Hand</b>	<b>143</b>
<b>Zahnärztlicher Notfalldienst</b>	<b>0800 33 66 55</b>
<b>Tierrettungsdienst (24h)</b>	<b>0800 21 12 22</b>

Gemeinde Volketswil  
Zentralstrasse 21, 8604 Volketswil  
T 044 910 21 70  
soziales@volketswil.ch  
volketswil.ch

# VOLKETSWIL

DAS SIND WIR